

Robin Kok HAPTOTHERAPIE

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. Robin Kok Haptotherapie: de opdrachtnemer (Robin Kok, haptotherapeut in opleiding en eigenaar van Robin Kok Haptotherapie).
- 1.2. Cliënt: de persoon die een afspraak maakt bij Robin Kok Haptotherapie voor een haptotherapeutische sessie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen en behandelovereenkomsten, zowel mondeling, schriftelijk als via de website aangegaan, tussen Robin Kok Haptotherapie en de cliënt. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als je dit voorafgaand aan je aanmelding uitdrukkelijk schriftelijk met Robin Kok Haptotherapie bent overeengekomen.
- 2.2. Robin Kok Haptotherapie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt er mee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Robin Kok Haptotherapie en de cliënt. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.
- 2.3. Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Afspraken maken en annuleren

- 3.1. Een sessie duurt ongeveer 60 minuten, tenzij anders afgesproken.
- 3.2. Je kunt een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren of verzetten. Dit kan per e-mail of telefoon.
- 3.3. Bij annuleringen binnen 24 uur of bij een no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- 3.4. Kom op tijd. Als je te laat bent, gaat dat van je eigen sessietijd af.

Artikel 4. Betalingen

- 4.1. De actuele tarieven zijn te vinden op de website.
- 4.2. Na elke sessie ontvang je een factuur. Na ontvangst dient deze binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 4.3. Bij niet-betaling binnen 14 dagen ontvang je een betalingsherinnering. Als de betaling daarna nog uitblijft, kan een incassoprocedure worden gestart.
- 4.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40.

Robin Kok HAPTOTHERAPIE

- 4.5. Robin Kok Haptotherapie behoudt zich het recht voor om een traject te beëindigen als er betalingsproblemen zijn.

Artikel 5. Privacy en dossierbeheer

- 5.1. Alles wat je met mij bespreekt, blijft vertrouwelijk.
- 5.2. Voor het bijhouden van de administratie wordt naar je adres, telefoonnummer en/of emailadres gevraagd. Daarnaast houd ik een dossier bij met relevante informatie over jouw traject. Wil je jouw gegevens inzien of laten verwijderen? Laat het me weten.
- 5.3. Ik ga zorgvuldig om met je gegevens.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Haptotherapie is een begeleidingsvorm en geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Bij twijfel kan advies worden gegeven naar een huisarts of specialist te gaan.
- 6.2. Robin Kok Haptotherapie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van adviezen of door onjuiste informatie die je verstrekt.
- 6.3. Robin Kok Haptotherapie is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Robin Kok Haptotherapie, voor enige directe en-/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan het eigendom van de cliënt of enige directe schade ten gevolge van het niet (of niet volledig) doorgaan van de opdracht.
- 6.4. Aansprakelijkheid van Robin Kok Haptotherapie is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de te leveren diensten.
- 6.5. Een behandeling onderga je op eigen risico. Als je tijdens of na de behandeling merkt dat je nadelige gevolgen ondervindt moet je Robin Kok Haptotherapie daarover inlichten.

Artikel 7. Overmacht en beëindiging

- 7.1. In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) kan een afspraak worden verzet.
- 7.2. Robin Kok Haptotherapie behoudt zich het recht voor om een traject te beëindigen als blijkt dat haptotherapie niet passend is.
- 7.3. Ontbinding van de overeenkomst door de cliënt kan uitsluitend via aangetekend schrijven of telefonisch overleg met Robin Kok Haptotherapie.
- 7.4. Robin Kok Haptotherapie kan de overeenkomst ontbinden in het geval van overmacht en is niet gehouden aan haar verplichtingen. De overeenkomst wordt dan eenzijdig ontbonden en kan, in overleg, eventueel op een later moment worden voortgezet. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen waarop Robin Kok Haptotherapie redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, dien ten gevolge de opdracht niet of onvolledig uitgevoerd kan worden of tijdelijk wordt

Robin Kok HAPTOTHERAPIE

verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt de omstandigheid dat Robin Kok Haptotherapie niet in staat is om haar medewerking aan een opdracht te verlenen door ziekte of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 8. Toepasselijk recht

- 8.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Bij geschillen worden de stappen doorlopen volgens de stappen van de [Klachtenregeling - Vereniging van Haptotherapeuten VVH](#).